

Training Arbeidsconflicten en mediation

Slepende ziekteprocessen in conflictsituaties waarbij de werknemer vast zit in zijn psychische klachten en met een terugkerend verhaal over misdragingen van zijn werkgever bij de bedrijfsarts komt. De communicatie stopt, verwijten gaan over en weer en de verzuimbegeleider dreigt de kop van jut te worden. Omstandigheden die doorbroken dienen te worden. Result Mediation biedt in een dagtraining inzicht in de werking van vastzittende conflicten en geeft verdiepende informatie inzake relevante juridisch ontwikkelingen. Tijdens deze training komen de volgende zaken aan bod:

- Kennisoverdracht
- Training Conflictvaardigheden
- Inzicht hoe je als arbo-professional uit conflict blijft

De veranderingen in het arbeidsrecht en ontslagrecht per 1 januari 2020 worden behandeld. Hiermee worden aan de verzuimbegeleider handvatten verschaft in het geval deze geconfronteerd wordt met een arbeidsconflict. Ook de nieuwe NVAB richtlijn Arbeidsconflicten komt uitgebreid aan de orde.

Deze nieuwe Richtlijn is in juli 2019 ingevoerd. Nieuw is bijvoorbeeld het uitgebreide stroomschema voor de verzuimbegeleider (bedrijfsarts). Hierbij is ook het juridisch kader geactualiseerd.

Naast de bedrijfsarts worden de rollen van ander experts in het proces behandeld en toegelicht. Na het volgen van de training zullen arbo-professionals met behulp van deze nieuwe Werkwijzer nog sneller en doelgerichter arbeidsconflicten kunnen beoordelen en begeleiden.

Tijden

Programmaonderdeel

09:00-09:30 uur	Ontvangst, Kennismaking en Inleiding
09:30-10:00 uur	Inventarisatie Leerdoelen
10:00-10:45 uur	Juridische Ontwikkelingen
10:45-11:00 uur	Pauze
11:00-12:00 uur	NVAB Richtlijn
12:00-12:30 uur	Lunchpauze
12:30-14:00 uur	Practicum/rollenspelen/uitwerking leerdoelen
14:15-16:00 uur	Evaluatie/rollenspelen/uitwerking leerdoelen
16:00-17:00 uur	Evaluatie, toetsen leerdoelen

Tijdens de corona maatregelen wordt de training online gegeven in twee delen van 09:30-12:30 uur.